

Anleitung für Super-Admins (SUP, HSZG)

Alle Einrichtungen verwalten — mandantenübergreifend

Sie sehen und verwalten **alle Einrichtungen (Mandanten)** und haben sämtliche Funktionen von FN, EA und SA (siehe deren Anleitungen). Hier das SUP-Spezifische.

1. Einrichtungen verwalten (Administration → Einrichtungen)

Nur SUP: Unternehmen anlegen (Name, Slug, Aktiv-Schalter). Jede Erhebung, jeder Nutzer und jede Teilnahme gehört zu genau einer Einrichtung — die Mandantentrennung (inkl. Datenbank-Row-Level-Security) greift automatisch.

Neues Unternehmen aufnehmen

1. Einrichtung anlegen
2. Einrichtungs-Admin (EA) dafür anlegen (Administration → Nutzer:innen)
3. Kohorte anlegen und dem Unternehmen zuweisen (Basis-Fragebogen, SOLL-Profil, Erinnerungen, Aufbewahrungsfrist)
4. „Wellen erzeugen“ → T1/T2/T3-Erhebungen entstehen
5. QR-Bögen drucken oder Teilnehmerliste an den EA geben

PAL Kompetenzmess

Dashboard

Erhebungen

Fragebögen

Auswertung

Administration

Erhebungen

Fragebögen

Kohorten

Auswertung

Einzelauswertung (T1-T3)

Einrichtungen

Nutzer:innen

Audit-Log

Erhebungen > Übersicht

Erhebungen

Erstellen

Suche

0

☐	Titel	Einrichtung	Phase	Status	Teiln.	Abschl.
☐	E2E Erhebung	E2E Testfirma	T1	Aktiv	7	85.7%
☐	Future Skills FindYourWay T3 (Demo)	Hochschule Zittau/Görlitz (HSZG)	T3	Aktiv	4	50%
☐	Future Skills FindYourWay T2 (Demo)	Hochschule Zittau/Görlitz (HSZG)	T2	Aktiv	2	100%
☐	Future Skills FindYourWay T1 (Demo)	Hochschule Zittau/Görlitz (HSZG)	T1	Geschlossen	4	50%
☐	PAL Demo-Befragung T1 (2026)	Hochschule Zittau/Görlitz (HSZG)	T1	Entwurf	3	0%
☐	Lernpräferenz Lernverhalten T1 (Demo)	Hochschule Zittau/Görlitz (HSZG)	T1	Entwurf	1	0%

pro Seite

10

SUP-Sicht: Erhebungen aller Einrichtungen mit Status und Rücklauf.

2. Fragebögen & Instrumente

Fragebögen sind mandantenübergreifend nutzbar (Vorlagen-Schalter). Fragetypen: Likert, Einzel-/Mehrfachauswahl, Rangfolge (ipsativ), zweiteilige BASA-Logik, Freitext. Die Instrument-Zuordnung pro Frage steuert das Scoring.

Kompetenz-Katalog (Fragebögen → Kompetenz-Katalog): zentrale Kompetenz-Verwaltung mit Matrix-Position (Primär-/Sekundärdimension). Als SUP pflegen Sie den **globalen** Katalog (64 Atlas-Einträge vorbefüllt); Einrichtungen ergänzen eigene.

Eigene Prüfwerkzeuge: Mit Instrument „Eigenes Instrument“ wählen Sie je Frage die Kompetenz **aus dem Katalog** (kein Freitext, Dimension automatisch) — diese stehen dann in der Kohorten-Matrix (SOLL) zur Auswahl und erscheinen in Verlauf, Atlas-Matrix und Firmenreport.

Export/Import: Fragebögen als JSON exportieren/importieren (Fragebogen-Liste; Import = inaktiver Entwurf). **Lizenzgeschützte Instrumente** (z. B. KODE-Originalitems): nutzen ja, aber nicht öffentlich verlinken und nicht ins Repository — Anlage über Import oder Editor.

Wichtig: Fragebögen mit aktiver Erhebung sind schreibgeschützt — Änderungen über „**Kopieren**“ (Bestätigungsdialog, automatische Versionierung); danach T2 **und** T3 auf die neue Version umstellen.

3. Mandantenübergreifende Auswertung

Auswertung/Einzelauswertung/Exporte wie in der FN-Anleitung — Sie wählen aus **allen** Erhebungen. Der **Massenexport** bündelt mehrere Erhebungen in eine Datei (Spalten „erhebung“/„phase“).

4. Datenschutz-Gesamtverantwortung

- **Pseudonymisierung:** Klardaten (verschlüsselt) und Antworten in getrennten DB-Schemas ohne Verknüpfung; Brücke ist nur der Pseudonym-Schlüssel.
- **Betroffenenrechte:** Widerruf per Selbstservice; Auskunft/Löschung nach Runbook Abschnitt 9.
- **Aufbewahrung:** automatische Anonymisierung (Standard 24 Monate, je Kohorte überschreibbar) — Läufe stehen im Audit-Log.

5. Fachlich mit der HSZG-Fachseite zu bestätigen

- Heyse/Erpenbeck-Item-Mapping und Normierung, BASA-VI-Schwellen, Likert-Normierung
- Mindestgruppengröße (aktuell 5) und Aufbewahrungsfrist (aktuell 24 Monate)
- Formulierungen der Interpretationshinweise
- TN-Login-Dashboard vs. anonymes QR-Modell · SA-Rollenumfang (Datenzugriff)

6. Betrieb

Deploy/Update/Backup/Monitoring/Incidents: `docs/RUNBOOK.md` · Projektstand: `docs/OFFENE-PUNKTE.md` .

[← Zurück zur Übersicht aller Anleitungen](#)